

Teilnahmegebühr

590,- EUR mehrwertsteuerfrei

Die Gebühr beinhaltet die Kursunterlagen, das Teilnahmezertifikat, die Verpflegung in den Kaffeepausen sowie das tägliche, gemeinsame Mittagessen.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über das Anmeldeformular auf der Homepage der Akademie der Hochschule Biberach, per E-Mail unter Angabe der entsprechenden Daten, per Post oder Fax mit dem beiliegenden Anmeldeformular. Die Anmeldung wird mit Eingang wirksam. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Zahl der Teilnehmenden ist begrenzt; die Plätze werden in Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.

Online: www.akademie-biberach.de/anmeldung

E-Mail: anmeldung@akademie-biberach.de

Stornierung

Bei Abmeldung bis zu 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr erstattet, danach ist eine Erstattung nicht mehr möglich. Sie können jedoch kurzfristig eine/n Vertreter/in für die Teilnahme benennen.

Die Akademie behält sich vor, die Veranstaltung bei nicht ausreichender Zahl an Teilnehmenden bis zu 10 Tage vor Kursbeginn abzusagen. In diesem Fall werden alle bereits bezahlten Teilnahmegebühren vollständig zurückerstattet.

Anerkennung durch Kammern und Verbände

Der zweitägige Workshop wird mit 16 Unterrichtseinheiten für die Energieeffizienz-Expertenliste anerkannt.

Weitere Information finden Sie unter:

www.akademie-biberach.de/fortbildungsanerkennung

Fachkursförderung

Unterstützt durch das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds. Teilnehmer aus Baden-Württemberg können eine Bezuschussung der Teilnahmegebühr von bis zu 50% erhalten. Fördervoraussetzungen und Antragsformular finden Sie unter: www.akademie-biberach.de/foerderung/esf



GEFÖRDELT VOM MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT,
ARBEIT UND WOHNUNGSBAU BADEN-WÜRTTEMBERG
AUS MITTELN DES EUROPÄISCHEN SOZIALFONDS



EUROPÄISCHE UNION

Veranstaltungsort

Akademie der Hochschule Biberach
Karlstraße 6
88400 Biberach
www.akademie-biberach.de/anfahrt

akademie
DER HOCHSCHULE BIBERACH

Akademie der Hochschule Biberach
Karlstraße 6
88400 Biberach

Telefon: 0 73 51 / 5 82 - 5 51
Telefax: 0 73 51 / 5 82 - 5 59
kontakt@akademie-biberach.de
www.akademie-biberach.de

akademie
DER HOCHSCHULE BIBERACH

Workshop

Beratungskompetenz Energieeffizientes Bauen

27.-28. November 2019



Zu diesem Workshop

Der zweitägige Workshop vermittelt die Grundlagen der aktiven Beratung von Dienstleistungen in der energetischen Sanierung. Die Teilnehmenden lernen Gesprächstechniken kennen und trainieren die Anwendung von Beratungsgesprächen. Die Vermittlung der Inhalte erfolgt in Form von Vortragspräsentationen, Arbeitsgruppen und Rollenspielen.

Ziel des Workshops

Ziel des Workshops ist es, Beratungskompetenzen und Darstellungsmöglichkeiten fachlicher Zusammenhänge in Kundengesprächen zu trainieren und die telefonische und persönliche Kennenlernphase des Kunden zu analysieren. Weiterhin sollen die Kundenwünsche so genau wie möglich ermittelt werden, um darauf aufbauend einen Vorschlag für die weitere Vorgehensweise zu präsentieren. Die Vermittlung der Ergebnisse und Empfehlungen der Analyse sollen in kundengerechter schriftlicher und persönlicher Form mit dem Ziel erarbeitet werden, die Umsetzung der relevanten Maßnahmen zu beginnen. Um die Zufriedenheit der Kunden sicherzustellen, ist eine Nachbetreuung erforderlich. Über Empfehlungen sollen neue Kundengruppen akquiriert werden.

Zielgruppe

- Energieberater
- Architekten
- Ingenieure
- Bauleiter

Dozent

Helmut König

Königskonzept, Münzenberg

Der Dozent, Helmut König, verfügt über langjährige praktische Erfahrung in Vertrieb und Organisation. Er ist unter anderem für beide Bereiche Dozent an der Technischen Hochschule Mittelhessen.

INHALTE DES WORKSHOPS

Beraten

- Aufbau und Struktur eines Beratungsgesprächs
- Nutzen-Argumentation: Kundenmotive erkennen und gezielt ansprechen
- Erklärungsbedürftige Dienstleistungen verständlich und kundengerecht präsentieren
- Klasse statt Masse

Verhandeln

- Angebote und Anfragen erfolgreich nachfassen
- Verschiedene Verhandlungsstrategien effektiv einsetzen und Einwände souverän meistern
- Kernbotschaften klar und einprägsam auf den Punkt bringen
- Argumentationsketten - Nicht das Produkt, sondern der individuelle - Kundennutzen interessiert den Kunden

Verkaufen

- Verkaufsfördernde Rhetorik - Interesse wecken und Spannungsbogen halten
- Nicht gleich die Flinte ins Korn werfen, wenn der Kunde schweigt oder ablehnt
- Kaufsignale erkennen - Voraussetzungen für den Abschluss
- Abschlusstechniken
- Entscheidende Wirkfaktoren als Schlüssel zum Verkaufserfolg nutzen

Zeitablauf

9:00 bis 17:30 Uhr

Anmeldung

Beratungskompetenz Energieeffizientes Bauen 27.-28. November 2019

Titel, Akadem. Grad

Name, Vorname

Position

Firma/Behörde

Straße, Nr.

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

Abweichende Rechnungsadresse

Firma/Behörde

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Ich beantrage ESF-Fachkursförderung (Antrag anbei)

Ich willige ein, dass meine Daten (Name, Firma, Ort) zur Erstellung eines Teilnehmerverzeichnisses verwendet werden, das allen Teilnehmenden ausgehändigt wird.

Datum, Unterschrift